

Ref. Nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Nee	Wens 2		Kunnen jullie bevestigen wat jullie bedoelen met een digitale eindejaarsvoucher: gaat het om de verzending van de voucher via e-mail, of om een digitale versie van het fysieke geefmoment (bijvoorbeeld als afbeelding of PDF)?	Kunnen jullie bevestigen wat jullie bedoelen met een digitale eindejaarsvoucher: gaat het om de verzending van de voucher via e-mail: Ja . Of om een digitale versie van het fysieke geefmoment (bijvoorbeeld als afbeelding of PDF)?: Nee . Zie ook eis 13.
2 Nee	Wens 4		Hanteren jullie een minimum en/of maximum aan het aantal artikelen in de webshop?	Minimaal 100, dit om een goede indruk te kunnen krijgen van het totaalbeeld. Wij hanteren geen maximum.
3 Nee	Eis 43		Wij werken met een actuele voorraadstatus in de webshop, indien een geschenk op is verdwijnt deze meteen uit de webshop. Is dit voor jullie akkoord?	Dit is akkoord, zie eis 63 in het PVE.
4 Nee	Eis 64		Jullie wensen geen aanstootgevende geschenken in de webshop, valt voor jullie alcohol hieronder?	Aanstootgevende geschenken, ook wel bekend als foute, ongepaste of shockerende cadeaus, die bedoeld zijn om te choqueren, of de grens van de goede smaak op te zoeken. Hier valt wat ons betreft geen alcohol houdende drank onder.
5 Nee	Eis 48		Kunnen jullie toelichten/voorbeelden geven wat jullie verstaan onder 'portefeuille ministerie van ocw passende producten? En wensen jullie dit terug te zien in een aparte categorie?	Voor deze aanbesteding wordt hier de missie en het thema 'De Ontdekker' bedoeld. Zie blz. 3 en 5. van he beschrijvend document.
6 Nee	wens 6		Bij punt 3 wordt gesproken over de prijsklasse 40 en 80 euro, maar de webshop mag toch bestaan uit alle prijsklassen tussen 10 en 80 euro?	De tekst in het beschrijvend document wordt aangepast in: Geef aan wat de mogelijkheden tot herstel zijn wanneer de consumentenprijs van een geschenk meer dan 25% lager ligt dan de aangeboden prijsklasse.
7 Nee	uitstel van indienen		In verband met de aankomende vakantieperiode, die in het zuiden begint op 9 juli verzoeken wij jullie om de inleverdatum met één week te verlengen naar 5 augustus. Gaat aanbestedende partij hiermee akkoord?	Vanwege de urgentie van het behalen van 1 oktober 2026 als uitgangsdatum voor het ingaan van de overeenkomst, kan de planning helaas niet gewijzigd worden.
8 Nee	ARVODI Artikel 19, lid 2		Kunt u akkoord gaan met het beperken van de aansprakelijkheid tot directe schade en een bedrag van € 500.000,--?. Hierbij kan directe schade worden gedefinieerd als: • de redelijke kosten die de Koper zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; • redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.	Dit is niet akkoord voor opdrachtgever.
9 Nee	Verwerkersovereenkomst Artikel 11.2		Als beursgenoteerde onderneming verlenen wij geen toestemming aan derden partijen om audits uit te voeren in onze systemen. Kunt u deze bepaling wijzigingen in dat een door Opdrachtnemer ingeschakelde partij op verzoek van Opdrachtgever een audit kan uitvoeren? Dit is akkoord voor ons.	Artikel 11.2 is aangepast in: Een door Opdrachtnemer ingeschakelde partij kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht. Zie aangepaste verwerkersovereenkomst.
10 Nee	Wens 1		Gezien de hoeveelheid uitgevraagde informatie graag uitbreiding van 3 naar 5 pagina's.	Niet akkoord. Wij breiden de pagina's niet uit.

11 Nee	Pagina 6	In het kader van transparantie en herkenbaarheid: mag een artikelnaam als 'pakket homme' of een ladyshave wel gebruikt worden om een artikel te beschrijven?	Ja, als het de naam van een product/of merk is wel.
12 Nee	Wens 2	Gezien het beperkte aantal pagina's bij wens 2 willen wij vragen dat de uitwerking van de digitale eindejaarsvoucher niet meetelt in het maximum aantal pagina's en in zijn geheel aan de bijlage mag worden toegevoegd.	Akkoord de uitwerking van enkel de <u>digitale</u> eindejaarsvoucher telt niet mee in het maximum aantal pagina's en kan als bijlage worden toegevoegd.
13 Nee	Eis 47	Geschenken dienen volgens deze eis o.a. als productinformatie te bevatten 'het aantal dat je krijgt bij een bestelling'. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, indien het uit de overige productie-informatie en de foto('s) onomstotelijk duidelijk is dat het om 1 stuk gaat, dit niet letterlijk benoemd hoeft te worden om overbodige informatie te besparen?	Akkoord, indien het uit de overige productie-informatie en de foto('s) onomstotelijk duidelijk is dat het om 1 stuk gaat, hoeft dit niet letterlijk benoemd te worden.
14 Nee	Wens 48	Hierin benoemen jullie de categorie 'Portefeuille ministerie van OCW passende producten (missie OCW'. Kunnen jullie deze categorie nader toelichten? Graag ontvangen we ook voorbeelden van producten die jullie hierin passend vinden.	Voor deze aanbesteding wordt hier de missie en het thema 'De Ontdekker' bedoeld. Zie blz. 3 en 5. van het beschrijvend document. Om onderscheidend te kunnen beoordelen op de creativiteit van de Inschrijver, geven wij geen voorbeelden.
15 Nee	MKB	Wat is jullie definitie van regionaal/MKB in relatie tot het ontwerp van de voucher?	Een klein MKB bedrijf die het liefst regionaal werkt waardoor wij kleine ondernemers een podium willen geven tot het ontwerp en/of productie van de voucher.
16 Nee	Eis 56 en eis 68	Waarom is de minimale waarde van goede doelen 5 euro? Gezien de verschillende waardes van geschenken is het ook mogelijk dat er een restbedrag van bijvoorbeeld 4 euro kan ontstaan. Daardoor is ons advies om goede doelen een minimale waarde van 50 cent te geven. Zo kunnen medewerkers restpunten makkelijker doneren.	Akkoord om de goede doelen een minimale waarde van 50 cent te geven.
17 Nee	Eis 48	Jullie vragen kerstpakket uit. Mag dit kerst in de klassieke zin van het woord zijn of bedoelen jullie, conform aanbesteding, eindejaarspakket?	We houden het op (klassiek) Kerstpakket. Dit heeft te maken met de naamgeving in het beschrijvend document en PvE. De inschrijver mag het zelf betitelen als eindejaarsgeschenk.
18 Nee	Wens 6	Waarom noemen jullie hier specifiek prijsklasse €40,- en € 80,- aangezien geschenken alle waardes mogen hebben conform eis 56?	De tekst in wens 6 wordt aangepast in: Geef aan wat de mogelijkheden tot herstel zijn wanneer de consumentenprijs van een geschenk meer dan 25% lager ligt dan de aangeboden prijsklasse. Zie het aangepaste beschrijvend document.
19 Nee	Wens 2 - punt 3	Bij wens 2 punt 3 vragen jullie om de circulariteit van de eindejaarsvouchers en verpakking uit te werken. Bij wens 5 vragen jullie onder het kopje 'circulair' in andere woorden eigenlijk exact hetzelfde. Wat is de reden om dit dubbel uit te vragen? Of welke manier verwachten jullie dat inschrijvers 'circulair' bij wens 5 beantwoorden? Het lijkt ons niet nodig en tevens verwarrend om dit dubbel uit te werken. Graag dit aspect laten vallen bij wens 5.	Bullet 3 uit wens 2 vervalt. Zie het aangepaste versie beschrijvend document.
20 Nee	Wens 5	Bij wens 5 geven jullie aan dat bij de uitgevraagde eindejaarsvoucher bij wens 2 MKB/lokale ondernemers betrokken dienen te worden. Gezien de doorlooptijd, uitvraag om MKB/lokale ondernemers bij het project te betrekken, een assortiment op maat en vakantieperiode stellen we voor om de deadline 2 weken op te schuiven.	Zie antwoord bij vraag 7.
21 Nee	Wens 4	Dient het totale assortiment in de demo-webshop uit exact 100 artikelen te bestaan? Is dit enkel geschenken en exclusief cadeaukaarten, goede doelen, pakketten en belevenissen? Dienen alle artikelen uit de demowebshop ook in de Excel-lijst te staan? M.a.w. dient het assortiment uit de Excel-lijst 1-op-1 overeen te komen met het assortiment uit demowebshop?	Dient het totale assortiment in de demo-webshop uit exact 100 artikelen te bestaan? Nee, dit is het minimale aantal. Is dit enkel geschenken en exclusief cadeaukaarten, goede doelen, pakketten en belevenissen? Nee, dit is het totaalaanbod. Dienen alle artikelen uit de demowebshop ook in de Excel-lijst te staan? M.a.w. dient het assortiment uit de Excel-lijst 1-op-1 overeen te komen met het assortiment uit demowebshop? Ja, dit dient overeen te komen.

22 Nee	Wens 3	Er worden 10 verschillende punten uitgevraagd. Beantwoording dient in 2 A4 te zijn. Ook worden er inloggegevens gevraagd. Graag vernemen we per punt of deze in de webshop beoordeeld wordt, op basis van een schriftelijke toelichting of beide. Wanneer bij alle 10 de punten een schriftelijke onderbouwing noodzakelijk is, zien we graag een uitbreiding naar 4 A4	Op de eerste vraag geldt beide. Op de tweede vraag is het antwoord niet akkoord.
23 Nee	Wens 2	Bij punt 2 noemen jullie dat het ontwerp aan dien te sluiten bij de missie en doelen in paragraaf 1.1. Betreft dit de missie die onderaan pagina 3 staat? Betreffen de doelen enkel de genoemde 7 Rijksbrede duurzaamheidsdoelstellingen?	Het ontwerp dient aan te sluiten bij de missie en rijksbrede duurzaamheidsdoelstellingen in paragraaf 1.1, pagina 3 en 4 van het beschrijvend document. De doelen betreffen inderdaad de genoemde 7 Rijksbrede duurzaamheidsdoelstellingen.
24 Nee	Kerncompetentie 3	Kan de aanbestedende dienst onderbouwen wat bedoeld wordt met 'facturatie vervolgens digitaal plaatsvindt'? In deze kerncompetentie gaat het om de levering van een bestelling op het aangegeven adres. Facturatie geschiedt richting opdrachtgever en niet naar degene die deze bestelling heeft geplaatst. Het is voor ons onduidelijk wat de relevantie is van het opnemen van een digitale facturatie in deze kerncompetentie. Dat laatste is reeds vastgelegd in de eisen bij punt 11 (104 + 105) en in de bijsluiters e-factureren aan de Rijksoverheid.	De zin 'en facturatie vervolgens digitaal plaatsvindt' wordt verwijderd uit de kerncompetentie in het beschrijvend document.
25 Nee	Beschrijvend document, paragraaf over minicompetities	In paragraaf 3 van het Beschrijvend document (BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217) wordt bij de minicompetities gesproken over een 'passende en doelmatige looptijd' van de Nadere Overeenkomst. Kunt u toelichten wat de Opdrachtgever in deze context verstaat onder 'doelmatig', en aan de hand van welke criteria de Opdrachtgever de looptijd van een Nadere Overeenkomst als doelmatig beschouwt?	Een looptijd die op dat moment goed aansluit bij het doel van de minicompetitie; namelijk het afsluiten van een nadere overeenkomst voor het leveren van eindejaargeschenken. De criteria die hierbij een rol spelen zijn: situatie op dat moment. Denk dan met name aan of er al dan niet sprake is van een crisissituatie.
26 Nee	ARVODI-2025, artikel 21.4; Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Ingevolge artikel 21.4 van de ARVODI-2025, die van toepassing is op de Raamovereenkomst Eindejaargeschenken 2026-2030 (paragraaf 9.1 van het Beschrijvend document BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217), heeft uitsluitend de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. De Raamovereenkomst kent een looptijd van 2 jaar met twee eenzijdige verlengingsopties aan de zijde van de Opdrachtgever (1x 12 maanden en 1x 10 maanden). Gedurende de looptijd kunnen zich omstandigheden voordoen buiten de directe invloedssfeer van de Opdrachtnemer die nopen tot aanpassing van diens bedrijfsvoering. Wij verzoeken de Opdrachtgever te overwegen ook de Opdrachtnemer een opzeggingsbevoegdheid toe te kennen, desgewenst met inachtneming van een passende opzegtermijn. Hoe staat de Opdrachtgever tegenover het wederkerig maken van de opzeggingsbevoegdheid, en is de Opdrachtgever bereid de concept Raamovereenkomst (Bijlage 4) op dit punt aan te passen?	Dit is niet akkoord voor opdrachtgever.
27 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1 (vormvereisten per wens)	In het Beschrijvend document (BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217) zijn per wens specifieke vormvereisten opgenomen voor de beantwoording, waaronder een maximumaantal A4-pagina's (variërend van 2 tot 3 A4 per wens). Wij onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, maar achten de geboden ruimte voor sommige wensen te summier gezien het aantal te behandelen onderdelen. Wij verzoeken de Opdrachtgever te overwegen het maximale aantal A4-pagina's voor de betreffende wensen met 1 pagina te verhogen. Gaat u hiermee akkoord, en zo nee, kunt u toelichten hoe Inschrijvers alle gevraagde onderdelen binnen de gestelde paginalimieten afdoende kunnen behandelen?	Niet akkoord. We gaan uit van de creativiteit van de Inschrijver.
28 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.2	In paragraaf 5.3.2 van het Beschrijvend document (BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217) wordt beschreven dat de beoordelingscommissie individueel scoort en vervolgens in een plenaire bijeenkomst tot consensus komt over één score per wens per Inschrijver. Kan de Opdrachtgever toelichten uit hoeveel functionarissen de beoordelingscommissie bestaat, en welke rol elk lid speelt in het beoordelingsproces (individuele scoring, consensusbespreking)?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit minimaal 3 en maximaal 5 functionarissen. De functionarissen hebben allen de inhoudelijke kennis van hetgeen wordt uitgevraagd in deze aanbesteding.

29 Nee	Invulformulier II Referentieverklaring; Beschrijvend docum	In paragraaf 4.4.2 van het Beschrijvend document (BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217) wordt beschreven dat Inschrijvers bij inschrijving een referentieverklaring indienen via Invulformulier II – Referentieverklaring. Het document stelt dat de Opdrachtgever zonder tussenkomst van de Inschrijver contact mag opnemen met de referenten ter verificatie. Is het Inschrijvers toegestaan om naast het ingevulde Invulformulier II een reeds eerder ondertekende tevredenheidsverklaring van de betreffende referent als aanvullend bewijsstuk toe te voegen aan de Inschrijving?	Dit is toegestaan. Echter staat het Opdrachtgever nog steeds vrij om zonder uw tussenkomst contact op te nemen met de referenten om méér informatie te vragen ter verificatie.
30 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 6.5 en planning paragraaf	In paragraaf 6.5 van het Beschrijvend document (BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217) is voorzien in twee vragenronden via TenderNed, met als deadline voor de tweede Nota van Inlichtingen 30 juni 2026 vóór 13:00 uur. De tweede vragenronde werkt volgens het document hetzelfde als de eerste. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat in de tweede vragenronde ook vragen kunnen worden gesteld die niet direct refereren aan de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen, maar die wel relevant zijn voor het kunnen indienen van een volledige en juiste Inschrijving? De derde herziening van de Gids Proportionaliteit (januari 2022, paragraaf 4.1) stelt immers dat het disproportioneel is om het niet stellen van een vraag automatisch te laten leiden tot verval van het recht om het onderwerp alsnog aan de orde te stellen. Is deze aanname correct?	Ja dit kan opdrachtgever bevestigen. Het stellen van vragen in de tweede vragenronde, niet refererend aan de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen, is toegestaan.
31 Nee	Beschrijvend document paragraaf 6.4 De planning van de	In de planningtabel staat bij 'Definitieve gunning en verwachte ingangsdatum overeenkomst' zowel '1 oktober 2026' als een andere vermelding. Kunt u bevestigen dat 1 oktober 2026 de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is, en hoe verhoudt zich dit tot de stand-still termijn die loopt tot en met 16 september 2026	De 'andere vermelding' is volgens aanbestedende dienst niet terug te zien in het beschrijvend document dus aanbestedende dienst ziet niet waar naar wordt gerefereerd. 1 oktober 2026 is inderdaad de gewenste ingangsdatum van de overeenkomst. Wat betreft het verhouden van de standstill termijn tot de ingangsdatum van overeenkomst: 17 september is de stand-still termijn beëindigd. Hierna is er tijd om de overeenkomsten definitief te maken en tweezijdig te laten ondertekenen door winnende partijen en opdrachtgever.
32 Nee	Beschrijvend document paragraaf 6.4 De planning van de	Beschrijvend document BD-EURAAN-SVG-IUCN26030217 Eindejaarsgeschenken ter publicatie.pdf, paragraaf 6.4 De planning van de aanbesteding	Vraag is onvolledig gesteld en daarmee niet te beantwoorden door aanbestedende dienst.
33 Nee	Invulformulier II - Referentieverklaring / Kerncompetentie	Voor kerncompetentie 2 (Levering eindejaarsvouchers) geldt een minimale omzetwaarde van €320.000 incl. BTW per jaar, waarbij cumulatie van maximaal twee opdrachten is toegestaan. Kunt u bevestigen of de twee gecumuleerde referentieopdrachten gelijktijdig of opeenvolgend uitgevoerd mogen zijn, en geldt voor deze referenties ook de maximale terugkijktermijn van 3 jaar?	Aanbestedende dienst bevestigt dat twee gecumuleerde referentieopdrachten gelijktijdig of opeenvolgend uitgevoerd mogen zijn binnen 1 jaar. Voor deze referenties geldt een maximale terugkijktermijn van 2 jaar.
34 Nee	Beschrijvend document hoofdstuk 6.8 Beoordeling van uw	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat niet voldoen aan het programma van eisen leidt tot uitsluiting van deelname. Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria wordt beoordeeld of een uitsluiting 'niet proportioneel' is, en welke procedure een inschrijver kan volgen om bezwaar te maken tegen een voorgenomen uitsluiting?	Er is in dat geval geen sprake van een proportionaliteitsstoets. Indien u niet voldoet aan het Pve dan leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname. Indien een inschrijver wordt uitgesloten en zich daar niet in kan vinden, kan inschrijver een klacht indienen conform hoofdstuk 10 beschrijvend document of tijdig een kort geding aanhangig maken bij de bevoegde rechter conform paragraaf 6.10 beschrijvend document.

35 Nee	Wens 4 / Wens 6	Voor de beantwoording van Wens 4 (Assortiment) en Wens 6 (Prijs assortiment) dient de inschrijver een Excel aan te leveren met 100 representatieve artikelen. Het Beschrijvend document en het Programma van Eisen beschrijven echter niet de minimale of maximale totaalomvang van het assortiment dat op de webshop beschikbaar dient te zijn. Heeft de Opdrachtgever een minimum- of maximumaantal artikelen voor het totale assortiment op de webshop voor ogen, en zo ja, welk aantal hanteert u?	Zie antwoord op vraag 2.
36 Nee	Eis 72 PvE	PvE eis 72 stelt dat de Opdrachtnemer minimaal één cadeaucard dient op te nemen, waarmee de besteller op een later moment een keuze kan maken op een "algemene webshop van de Opdrachtnemer" met een breed assortiment, voor een waarde van €80,- en met een geldigheidsduur van minimaal drie jaar. In ons assortiment beschikken wij over meerdere cadeaukaarten die aan deze eisen voldoen, maar die zijn uitgegeven door een derde partij. Graag ontvangen wij verduidelijking: dient de cadeaucard uitsluitend te worden uitgegeven door de Opdrachtnemer zelf (eigen branded card), of mogen ook cadeaukaarten van erkende derden worden?	Cadeaukaarten van erkende derden is toegestaan, maar houd wel rekening met wens 3, punt 8 uit het beschrijvend document. De uitvraag naar een 'Eigen branded' kaart is vooral bedoeld om de besteller te stimuleren een keuze te maken uit het direct aangeboden aanbod die voldoet aan de gestelde wensen en eisen. De cadeaukaarten van erkende derden willen we de besteller niet onthouden maar niet stimuleren in verband met het ontbreken van de doelstelling, wensen en eisen daarin.
37 Nee	Attentie bij de voucher	Het Beschrijvend document en het Programma van Eisen beschrijven de Eindejaarsvoucher als het te leveren eindejaarsgeschenk. Wij zien kansen om de beleving van het uitreikmoment te versterken door een kleine attentie bij de voucher te voegen, passend bij het thema 'De Ontdekker'. Heeft de Opdrachtgever in voorgaande jaren ervaring met een bijgevoegde attentie bij de voucher, en zo ja, wat waren de ervaringen? Is het voor dit contract toegestaan een kleine attentie bij de voucher te voegen, mits dit binnen het all-in budget van €80,- per medewerker valt en uitdrukkelijk goedgekeurd wordt door de Opdrachtgever?	De aanbestedende dienst heeft in voorgaande jaren een positieve ervaring met een bijgevoegde attentie. Wanneer het een toegevoegde waarde heeft op het thema is het toegestaan om een kleine attentie aan de voucher toe te voegen.
38 Nee	Anonieme levering of levering op naam	PvE eis 19 stelt dat de Eindejaarsvouchers gebundeld worden per directie/dienstonderdeel én contactpersoon (sub bulk), maar beschrijft niet of de individuele vouchers voorzien dienen te zijn van de naam van de betreffende medewerker. Graag ontvangen wij verduidelijking: dienen de Eindejaarsvouchers gepersonaliseerd te worden aangeleverd (op naam van de individuele medewerker), of worden de vouchers anoniem per cluster/directie afgeleverd en verzorgt de Opdrachtgever zelf de uitreiking aan de individuele medewerker?	Nee, de eindejaarsvouchers worden anoniem per cluster/directie afgeleverd en de Opdrachtgever verzorgt zelf de uitreiking aan de individuele medewerker.
39 Nee	PvE eis 88: bezorggarantie vóór 24 december	PvE eis 88 stelt dat bestellingen die vóór 16 december worden geplaatst vóór 24 december bezorgd moeten zijn, bij niet-nakoming aangevuld met een cadeaucard van €25,-. De bezorging van bestellingen geschiedt via PostNL of vergelijkbare vervoerder. De Opdrachtnemer heeft geen directe invloed op de feitelijke bezorgdatum zodra een pakket door PostNL is geaccepteerd, met name in de drukke decemberperiode. Wij verzoeken de Opdrachtgever eis 88 aan te passen zodat de garantie geldt voor het moment van aanbidding aan de vervoerder (verzending vanuit het magazijn vóór 20 december), en niet voor de daadwerkelijke bezorgdatum bij de medewerker thuis. Is de Opdrachtgever bereid deze aanpassing door te voeren?	Nee de aanbestedende dienst is niet bereid deze aanpassing door te voeren. Dit geldt expliciet voor de (klassieke) kerstpakketten. Tot nu toe heeft de aanbestedende dienst hier geen gebruik van hoeven te maken. <i>'Een besteller bestelt een kerstpakket uiteraard voor de kerstdagen.'</i>
40 Nee	assortiment	Om een relevant en aansluitend assortiment samen te stellen en herhaling met voorgaande jaren te voorkomen, verzoeken wij de Opdrachtgever de volgende gegevens te delen: Wat waren de 10 meest gekozen fysieke geschenken in het meest recente uitvoeringsjaar?	Top 10 Fysieke geschenken: 1. Airfryer. 2. Warmtekussen. 3. Mengkommenset. 4. Koekenpan. 5. Fiets-rugtas. 6. Bestekset. 7. Koptelefoon. 8. Contactgrill met keukenweegschaal. 9. Cabin size backpack. 10 PU Sporttas. De top 10 geldt voor het meest recente jaar (2025).

41 Nee	assortiment	Om een relevant en aansluitend assortiment samen te stellen en herhaling met voorgaande jaren te voorkomen, verzoeken wij de Opdrachtgever de volgende gegevens te delen: Wat waren de 10 meest gekozen cadeaukaarten in het meest recente uitvoeringsjaar?	Opdrachtgever kan enkel een top 5 van de cadeaukaarten weergeven. Deze is als volgt: 1. De Blijkbou. 2. Podium cadeaukaart. 3. Paagman cadeaukaart. 4. Ekoplaza cadeaukaart. 5. Boek en Bladcadeau giftcard. De top 5 geldt voor het meest recente jaar (2025).
42 Nee	Raamovereenkomst, artikel 5.3	In artikel 5.3 van de Raamovereenkomst (en optioneel artikel 5.4 van de Nadere Overeenkomst) wordt afgeweken van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 door te bepalen dat contactpersonen partijen niet kunnen binden. Dit betekent dat operationele afspraken of noodzakelijke assortimentswijzigingen bij overmacht (conform PvE eis 63) tijdens de looptijd formeel niet door de contract- of leveranciersmanager kunnen worden goedgekeurd. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling te schrappen en de ARVODI-systematiek te volgen, zodat de aangewezen contactpersonen wel bindende operationele afspraken kunnen maken voor zover het de dagelijkse uitvoering betreft?	Ja, aanbestedende dienst is bereid deze bepaling te schrappen en de ARVODI hierin te volgen zodat de contactpersonen wel bindende operationele afspraken kunnen maken voor zover het de dagelijkse uitvoering betreft. Zie aangepaste concept raamovereenkomst.
43 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Wens 5, pagina 18: We verzoeken u vriendelijk het aantal A4 met 2 A4 uit te breiden naar 5 A4, zodat we een volledig antwoord kunnen geven op de vijf thema's, waaronder in totaal 19 vragen vallen.	Dit is niet akkoord. Ook wordt er een maximaal van 3 A4-pagina's enkelzijdig inclusief eventuele afbeeldingen aangegeven in plaats van het door u aangegeven aantal van 2A4.
44 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Wens 3, onder vraag 2 (pagina 17) icm Eis 37 (pagina 8): welk percentage is correct? 98% of 99%?	We houden Eis 37 aan, dus 99%
45 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Wens 3, pagina 17: Wilt u bevestigen dat u vragen 5 t/m 10 puur beoordeelt op basis van de demo webshop? Als u daarvan ook een schriftelijke toelichting wenst, dan verzoeken we u vriendelijk het aantal toegestane A4 met 2 A4 uit te breiden naar 4 A4.	Zie vraag en antwoord 22.
46 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Wens 1, pagina 16. 'Licht minimaal toe welke procedures u volgt bij calamiteiten.' Wat bedoelt u met 'minimaal'? (Welke procedures wilt u nog meer lezen?) Wat bedoelt u in dit kader met 'calamiteiten'?	De Inschrijver beschrijft de risico's die hij ziet en de maatregelen om die risico's te beheersen. De Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op de procedure(s) bij calamiteiten en tijdige bezorging van digitale vouchers. Met procedure bij calamiteiten wordt bij deze bedoeld: de switch van de uitgifte van fysieke- naar digitale eindejaarsvoucher.
47 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1	Wens 1. We verzoeken u vriendelijk om 1 A4 bijlage toe te staan voor de planning (of anders 1 extra A4 voor een volledig antwoord dat recht doet aan uw vragen bij Wens 1).	Niet akkoord, zie antwoord vraag 10.
48 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 5.2	Paragraaf 5.2 van het Beschrijvend Document spreekt over een vaste prijs per geschenk en artikel 4.1 van de Raamovereenkomst eist een vaste totaalprijs. PvE eis 104 schrijft echter "No cure, no pay" voor (geen verzilvering = geen betaling). Inschrijver gaat ervan uit dat er dus géén sprake is van een vooraf vaststaande totaalprijs voor het hele contractjaar, alleen een vaste totaalprijs per voucher. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.

49 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 2.2	In paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document wordt expliciet vermeld dat de inhoud van de opdracht 'MKB-vriendelijk' is gemaakt om toegang voor het MKB te waarborgen. Artikel 4.6 van de Raamovereenkomst en artikel 4.2 van de Nadere Overeenkomst schrijven echter voor dat er pas uiterlijk op 1 februari achteraf gefactureerd mag worden voor de gehele bestelperiode. Gezien de substantiële omvang van de jaarlijkse opdrachtwaarde (gemiddeld € 640.000,- incl. btw) vormt deze eis tot volledige voorfinanciering tot diep in het eerste kwartaal een buitenproportionele barrière voor MKB-ondernemers. Aangezien de opdrachtnemer conform PvE eis 102 toch al verplicht is om in de maanden december t/m februari wekelijks dan wel realtime te rapporteren over de exacte verzilveringen, stelt inschrijver voor om de facturatie maandelijks (achteraf) te laten plaatsvinden op basis van de werkelijk verzilveringen in die maand (eind december, eind januari en eventueel eind februari bij verlenging). Is de aanbestedende dienst bereid de Raam- en Nadere Overeenkomst op dit punt aan te passen om de aanbesteding daadwerkelijk MKB-vriendelijk te maken?	Nee, dat is niet mogelijk vanwege de rijksbrede betaalcycli.
50 Nee	Beschrijvend document, paragraaf 2.1	Conform paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document en de definities betreft het concept een fysieke eindejaarsvoucher in een feestelijke verpakking, waarmee medewerkers achteraf digitaal een geschenk kiezen. PvE eis 20 spreekt over een 'feestelijke verpakking'. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er bij het initiële geefmoment van de fysieke voucher (de bulklevering aan de locaties) géén sprake hoeft te zijn van een meegeliefert fysiek gadget of aanvullend product, maar dat de feestelijke envelop/verpakking van de voucher volstaat?	Eis 20 gaat niet over een feestelijke verpakking en in paragraaf 2.1 wordt niet geproken over een feestelijke verpakking. Indien de vraag nog van toepassing is vragen wij om een duidelijke verwijzing naar de paragrafen en eisnummers en een duidelijke geformuleerde vraag.
51 Nee	Programma van eisen, eis 56	In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document wordt gesproken over een vouchangwaarde van € 80,- (en € 40,-). In PvE eis 56 wordt echter geëist dat er binnen het puntensysteem geschenken beschikbaar moeten zijn vanaf een waarde van € 10,- (goede doelen vanaf 5,-). Gezien de strenge ambities van de aanbestedende dienst op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI), kan het aanbieden van zeer laag geprijsde artikelen (vanaf € 10,-) leiden tot de inkoop van kwalitatief minderwaardige producten ("prullaria") en een ongewenste verhoging van de 'inbound' logistieke footprint (aanlevering van meer kleinere partijen aan ons distributiecentrum door een groter assortiment van meer toeleveranciers). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eis "vanaf € 5,-" flexibel mag worden ingevuld (bijvoorbeeld door deze ondergrens enkel toe te passen op digitale geschenken zoals cadeaukaarten of en belevenissen), zodat het fysieke productassortiment kan worden gefocust op kwalitatieve en duurzame geschenken die passen bij een budget van € 40,- of € 80,-?	Dit is niet akkoord voor opdrachtgever.
52 Nee	Programma van Eisen, eis 86 vs 91	In PvE eis 86 wordt een harde levertijd van 5 werkdagen geëist voor bestellingen vanuit de webshop. Eis 91 (leverbetrouwbaarheid) stelt echter dat de norm voor levering binnen 5 werkdagen 95% is, en binnen 10 werkdagen 100%. Betekent dit dat incidentele leveringen tussen de 6 en 10 werkdagen (mits binnen de 5% marge van eis 91) zijn toegestaan zonder dat dit leidt tot contractbreuk of boetes, of is eis 86 een absolute fatale termijn voor iedere individuele bestelling? Graag een verduidelijking.	Uw eerste aannname is juist: De Aanbestedende dienst stelt de norm dat de levering binnen 5 werkdagen 95%, en binnen 10 werkdagen 100% moet zijn. Dit betekent dat incidentele leveringen tussen de 6 en 10 werkdagen (mits binnen de 5% marge van eis 91) zijn toegestaan.
53 Nee	Programma van Eisen, eis 101	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eis 101 in het Programma van Eisen (Bijlage 1) een exacte duplicatie is van eis 96 ("Indien er zich (repeterende) klachten voordoen...") en dat één van beide eisen mag worden weggelaten?	Akkoord, Eis 101 is een exacte duplicatie van eis 96 en komt te vervallen. Zie aangepaste PVE.
54 Nee	Programma van Eisen, eis 25	PvE eis 25 stelt dat de opdrachtnemer 100 reservevouchers levert (50 stuks voor OCW en 50 stuks voor DUO). Vallen eventuele latere extra bestellingen van vouchers na 3 december (die binnen 3 werkdagen geleverd moeten worden) binnen deze reeds geleverde fysieke reserve van 100 stuks, of betreft dit een naleveringsverplichting van extra codes bovenop de 100 reservevouchers?	Nee, eventuele latere extra bestellingen van vouchers na 3 december vallen niet binnen deze reeds geleverde fysieke reserve van 100 stuks. Daarnaast dient nalevering van de eindejaarsvouchers elk jaar tot minimaal 1 februari mogelijk te zijn.

55 Nee	Wens 1 Assortiment, omvang assortiment	In Wens 1 wordt gevraagd om een passend assortiment aan te bieden binnen het thema "De Ontdekker". Kunt u aangeven of er een maximum geldt voor het aantal artikelen dat inschrijver mag aanbieden binnen het assortiment? Of staat het inschrijver vrij om een breed en volledig assortiment aan te bieden, mits dit aansluit bij de overige gestelde eisen?	De Aanbestedende dienst gaat uit van eigen specialisatie van de Inschrijver en hiermee kan men aantonen hoe ver men mee kan gaan met het thema. We geven geen minimum of maximum aan het assortiment <u>binnen het thema</u> .
56 Nee	Wens 1 Assortiment, aansluiting op thema "De Ontdekker"	In Wens 1 wordt verwezen naar het thema "De Ontdekker". Dienen alle aangeboden artikelen individueel aantoonbaar aan te sluiten op het thema "De Ontdekker", of mag inschrijver ook een breder assortiment aanbieden waarbij het thema voornamelijk tot uiting komt in de presentatie, categorisering, communicatie en visuele uitwerking van de webshop?	Nee, een deel van de aangeboden artikelen moet aansluiten op het thema 'De Ontdekker'. Het staat de Inschrijver vrij een breder assortiment aan te bieden met een totaal van minimaal 100 artikelen (inclusief de thema artikelen).
57 Nee	Wens 1 Assortiment, volledig assortiment versus selectie	Kunt u bevestigen of inschrijver het volledige beschikbare assortiment mag aanbieden, of verwacht opdrachtgever een vooraf samengestelde selectie van artikelen die specifiek voor deze opdracht wordt ingericht? Indien een selectie wordt verwacht, kunt u aangeven op basis van welke criteria deze selectie beoordeeld wordt?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de inschrijver een volledig beschikbare assortiment mag aanbieden, rekening houdend met dat een deel van het assortiment op het thema 'De Ontdekker' aansluit. Antwoord op vraag 2: Wij verwijzen naar de punten 1,2 en 3 onder Wens 4.
58 Nee	Wens 2 Eindejaarsvoucher, niet-gepersonaliseerde voucher	In Wens 2 wordt gevraagd om eindejaarsvouchers. Wij begrijpen dat deze vouchers niet gepersonaliseerd hoeven te zijn. Uit onze ervaring blijkt dat bij niet-gepersonaliseerde vouchers het verzilveringspercentage doorgaans lager ligt, terwijl er van inschrijver wel wordt verwacht dat bij non-redemptie 100% wordt gecrediteerd. Kunt u verduidelijken hoe opdrachtgever om wenst te gaan met reeds gemaakte kosten voor de productie, inrichting, administratie, communicatie en distributie van deze vouchers, indien vouchers niet worden verzilverd?	Zie beschrijvend document paragraaf 5.2 Prijs.
59 Nee	Wens 2 Eindejaarsvoucher, historische verzilveringspercentage	Ten behoeve van een realistische inschatting van kosten, risico en prijsstelling ontvangen wij graag inzicht in historische gegevens. Kunt u aangeven wat het verzilveringspercentage van de eindejaarsvouchers in de afgelopen jaren is geweest?	De afgelopen twee jaar was dit 90-91%
60 Nee	Keuze voor giftcards	Kunt u aangeven welk percentage van de medewerkers in voorgaande jaren heeft gekozen voor een giftcard of vergelijkbare digitale cadeaukaart? Indien deze gegevens per jaar beschikbaar zijn, ontvangen wij deze graag uitgesplitst over de afgelopen jaren.	De afgelopen twee jaar was dit 55-60%
61 Nee	Wens 3 Webshop, visuele uitwerking thema "De Ontdekker"	In Wens 3 wordt gevraagd om het thema "De Ontdekker" visueel uit te werken in de webshop. Kunt u bevestigen dat het voldoende is wanneer inschrijver het thema visueel uitwerkt door middel van bijvoorbeeld banners, afbeeldingen, thematische categorieën, teksten en sfeerbeelden, in plaats van een volledig op maat ontworpen webshopomgeving?	De aanbestedende dienst laat dit over aan de creativiteit van de Inschrijver, waarbij de invulling wel beoordeeld wordt.
62 Nee	Wens 3 Webshop, demowebshop bij inschrijving	Voor de inschrijving kunnen wij een visuele uitwerking van het thema "De Ontdekker" presenteren en daarnaast in een demowebshop de werking van de webshop en het assortiment tonen. Kunt u bevestigen dat een demowebshop met representatieve functionaliteiten, assortiment en visuele thematische elementen voldoet voor de beoordeling? Of verwacht opdrachtgever bij inschrijving al een volledig ingerichte webshop in definitieve huisstijl en thematische vormgeving?	Ja, de Aanbestedende dienst verwacht een volledig ingerichte webshop die één op één vergelijkbaar is met de definitieve webshop.
63 Nee	Wens 6 Marktconformiteit, definitie marktconform	In Wens 6 wordt verwezen naar marktconformiteit. Kunt u toelichten wat de opdrachtgever onder "marktconform" verstaat? Wordt hierbij vergeleken met grote e-commerce retailers, waarbij verzendkosten vaak in productprijzen of commerciële modellen zijn verwerkt, of met MKB-leveranciers waarbij verzendkosten doorgaans separaat en transparant in rekening worden gebracht?	De Aanbestedende dienst verstaat on der marktconform: een prijs in lijn met wat op dat moment gebruikelijk is in de markt. Deze standaard wordt vastgesteld door het gemiddelde aanbod, actuele concurrentie en economische omstandigheden te vergelijken.

64 Nee	Wens 2 en Wens 6, financieel risico non-redemptie	De combinatie van niet-gepersonaliseerde vouchers, 100% creditering bij nonredemptie en mogelijk gemaakte kosten voor inrichting, productie en communicatie leidt tot een financieel risico voor inschrijver. Kunt u bevestigen welke kosten bij non-redemptie voor rekening van opdrachtgever blijven en welke kosten voor rekening van inschrijver komen?	Zie beschrijvend document, 5.2 Prijs.
65 Nee	Wens 1 Assortiment, omvang assortiment	In Wens 1 wordt gevraagd om een passend assortiment aan te bieden binnen het thema "De Ontdekker". Kunt u aangeven of er een maximum geldt voor het aantal artikelen dat inschrijver mag aanbieden binnen het assortiment? Of staat het inschrijver vrij om een breed en volledig assortiment aan te bieden, mits dit aansluit bij de overige gestelde eisen?	Zie vraag 55.
66 Nee	Wens 1 Assortiment, aansluiting op thema "De Ontdekker"	In Wens 1 wordt verwezen naar het thema "De Ontdekker". Dienen alle aangeboden artikelen individueel aantoonbaar aan te sluiten op het thema "De Ontdekker", of mag inschrijver ook een breder assortiment aanbieden waarbij het thema voornamelijk tot uiting komt in de presentatie, categorisering, communicatie en visuele uitwerking van de webshop?	Zie vraag 56.
67 Nee	Wens 1 Assortiment, volledig assortiment versus selectie	Kunt u bevestigen of inschrijver het volledige beschikbare assortiment mag aanbieden, of verwacht opdrachtgever een vooraf samengestelde selectie van artikelen die specifiek voor deze opdracht wordt ingericht? Indien een selectie wordt verwacht, kunt u aangeven op basis van welke criteria deze selectie beoordeeld wordt?	Zie vraag 57.
68 Nee	Wens 2 Eindejaarsvoucher, niet-gepersonaliseerde voucher	In Wens 2 wordt gevraagd om eindejaarsvouchers. Wij begrijpen dat deze vouchers niet gepersonaliseerd hoeven te zijn. Uit onze ervaring blijkt dat bij niet-gepersonaliseerde vouchers het verzilveringspercentage doorgaans lager ligt, terwijl er van inschrijver wel wordt verwacht dat bij non-redemptie 100% wordt gecrediteerd. Kunt u verduidelijken hoe opdrachtgever om wenst te gaan met reeds gemaakte kosten voor de productie, inrichting, administratie, communicatie en distributie van deze vouchers, indien vouchers niet worden verzilverd?	Zie vraag 58
69 Nee	Wens 2 Eindejaarsvoucher, historische verzilveringspercentage	Ten behoeve van een realistische inschatting van kosten, risico en prijsstelling ontvangen wij graag inzicht in historische gegevens. Kunt u aangeven wat het verzilveringspercentage van de eindejaarsvouchers in de afgelopen jaren is geweest?	Zie vraag 59
70 Nee	Wens 2 Eindejaarsvoucher, keuze voor giftcards	Kunt u aangeven welk percentage van de medewerkers in voorgaande jaren heeft gekozen voor een giftcard of vergelijkbare digitale cadeaukaart? Indien deze gegevens per jaar beschikbaar zijn, ontvangen wij deze graag uitgesplitst over de afgelopen jaren.	Zie vraag 60
71 Nee	Wens 3 Webshop, visuele uitwerking thema "De Ontdekker"	In Wens 3 wordt gevraagd om het thema "De Ontdekker" visueel uit te werken in de webshop. Kunt u bevestigen dat het voldoende is wanneer inschrijver het thema visueel uitwerkt door middel van bijvoorbeeld banners, afbeeldingen, thematische categorieën, teksten en sfeerbeelden, in plaats van een volledig op maat ontworpen webshopomgeving?	Zie vraag 61
72 Nee	Wens 3 Webshop, demowebshop bij inschrijving	Voor de inschrijving kunnen wij een visuele uitwerking van het thema "De Ontdekker" presenteren en daarnaast in een demowebshop de werking van de webshop en het assortiment tonen. Kunt u bevestigen dat een demowebshop met representatieve functionaliteiten, assortiment en visuele thematische elementen voldoet voor de beoordeling? Of verwacht opdrachtgever bij inschrijving al een volledig ingerichte webshop in definitieve huisstijl en thematische vormgeving?	Zie vraag 62

73 Nee	Wens 6 Marktconformiteit, definitie marktconform	In Wens 6 wordt verwezen naar marktconformiteit. Kunt u toelichten wat de opdrachtgever onder "marktconform" verstaat? Wordt hierbij vergeleken met grote e-commerce retailers, waarbij verzendkosten vaak in productprijzen of commerciële modellen zijn verwerkt, of met MKB-leveranciers waarbij verzendkosten doorgaans separaat en transparant in rekening worden gebracht?	Zie vraag 63
74 Nee	Wens 6 Marktconformiteit, verzendkosten	Kunt u bevestigen of verzendkosten separaat mogen worden doorbelast aan de gebruiker of opdrachtgever, aangezien deze kosten daadwerkelijk door inschrijver worden gemaakt? Indien verzendkosten inbegrepen moeten zijn in de artikelprijzen, kunt u aangeven hoe opdrachtgever dit wil laten meewegen in de beoordeling van marktconformiteit?	Voor de eerste vraag geldt dat verzendkosten inbegrepen moeten zijn in de artikelprijzen. Zie het beschrijvend document paragraaf 5.2 Prijs. Op de tweede vraag geldt: aanbestedende dienst verstaat onder marktconform: een prijs in lijn met wat op dat moment gebruikelijk is in de markt. Door te zoeken op EAN code en prijzen te vergelijken wordt het inzichtelijk of het aangeboden artikel in vergelijkbare omstandigheden (bijv. incl. verzendkosten) marktconform is.
75 Nee	Wens 6 Marktconformiteit, kleine orders en verzendkosten	Bij kleinere bestellingen kunnen verzendkosten relatief zwaar drukken op de totale orderwaarde. Dit geldt met name wanneer vouchers in meerdere bestellingen gebruikt mogen worden. Kunt u aangeven of opdrachtgever akkoord is met een staffel, minimumbestelwaarde of separate verzendkostenregeling voor kleine orders?	Niet akkoord.
76 Nee	Wens 2 en Wens 6, financieel risico non-redemptie	De combinatie van niet-gepersonaliseerde vouchers, 100% creditering bij non redemptie en mogelijk gemaakte kosten voor inrichting, productie en communicatie leidt tot een financieel risico voor inschrijver. Kunt u bevestigen welke kosten bij non-redemptie voor rekening van opdrachtgever blijven en welke kosten voor rekening van inschrijver komen?	Zie vraag 64
77 Nee	Wens 2 en Wens 3, geldigheid voucher	Kunt u aangeven wat de gewenste geldigheidsduur van de eindejaarsvoucher is? Daarnaast vragen wij of na afloop van de geldigheidstermijn het resterende saldo volledig aan opdrachtgever moet worden gecrediteerd, of dat gemaakte kosten, waaronder inrichting, communicatie, betaalproviderkosten, administratie en fulfilment, hierop in mindering mogen worden gebracht.	Zie Eis 24: 'De Eindejaarsvoucher moet door de individuele medewerker, vanaf 3 december tot minimaal 1 februari verzilverd kunnen worden.' Zie beschrijvend document, 2.1 Omschrijving van de Opdracht, onder De webshop, bullet 6. Voor de laatste vraag zie Eis 104.
78 Nee	Wens 3, rapportage gebruik webshop en vouchers	Kunt u aangeven welke rapportages opdrachtgever verwacht over het gebruik van de webshop en de vouchers? Denkt opdrachtgever hierbij aan rapportages over verzilveringspercentage, gekozen productcategorieën, gekozen giftcards, resterend saldo, bestelmomenten, verzendkosten, retouren en klantvragen	Zie Eis 102 en Eis 103 over rapportage.